

11. August 2020

Mittagessenbestellung

Liebe Eltern,

im Rahmen des Ganztagsangebotes gibt es an der Johannes-Hack-Schule an den Wochentagen Dienstag, Mittwoch und Donnerstag ein warmes Mittagessen von der Firma Grümel. Die Essensbestellung erfolgt online über jhs.sams-on.de. Hierzu einige Informationen:

Wie kann ich mein Kind anmelden?

Bitte registrieren Sie sich **auf der Internetseite jhs.sams-on.de** in unserem System. Auf der Startseite finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail und einen Begrüßungsbrief per Mail und werden von uns im System freigeschaltet. **Schnellstmöglich erstellen wir den Nuterausweis.** Der Nuterausweis sollte nun von Ihnen mit einem Mindestbetrag von € 10,- aufgeladen werden. **Nur dann können Sie Essen bestellen.**

Wie kommt ein Guthaben auf das Nutzerkonto?

Sie überweisen das Geld auf das Konto der Johannes-Hack-Schule, **IBAN DE82 530 62350 0203203379** bei der Raiffeisenbank unter **Angabe von dem Namen des Kindes. Das Guthaben darf € 100 nicht übersteigen.** Die auf dem genannten Konto eingegangenen Beträge werden zweimal pro Woche auf dem jeweiligen Nutzerkonto gutgeschrieben. Das Nutzerkonto wird „aufgeladen“.

Der Nuterausweis:

Der Nuterausweis ist auf den Namen Ihres Kindes ausgestellt. Er hat eine 6-stellige Nummer und einen Barcode. Sie erhalten im Begrüßungsbrief auch eine Start-PIN welche bei der ersten Anmeldung in eine nur Ihnen bekannte PIN geändert werden muss. Die Ausweis-Nummer und PIN benötigen Sie zur Bestellung des Essens, **d. h. Sie müssen sich den Ausweis abholen, bevor Sie Essen bestellen können.** Für die Ausgabe des Essens muss der Ausweis vorgelegt werden.

Wie bestelle ich Essen?

Auf der Homepage jhs.sams-on.de können Sie sich mit Ausweisnummer und PIN anmelden. Nach der Anmeldung sehen Sie sofort das noch vorhandene Guthaben auf dem Konto (Nutzerkonto) Ihres Kindes.

In der „blauen“ Menüleiste gibt es verschiedene Felder. Unter „Mein Essen“ erscheint jetzt die gesamte Menüauswahl der aktuellen Woche und auch ein Button zur Anwahl der

nächsten Woche. Es sind jeweils zwei Essen aufgeführt. Durch Anklicken des kleinen Kreises wählen Sie das gewünschte Essen aus und klicken „Bestellung aktualisieren“ an. Der angezeigte Preis für das Essen wird sofort vom Guthaben des Nutzerkontos abgebucht. Sollten Sie die Bestellung ändern wollen, einfach wieder anmelden und „kein Essen“ oder ein anderes Essen anklicken und wieder „Bestellung aktualisieren“ anklicken. Das System korrigiert automatisch die entsprechenden Werte. Bei „kein Essen“ wird der abgebuchte Betrag wieder zugebucht oder bei einem anderen Essen wird der Differenzbetrag zu- oder abgebucht. **Nach der Bestellung bitte unbedingt den Button „Abmelden“ anklicken um Ihr Konto zu schützen.**

Bestellungen für Dienstag bis Donnerstag müssen bis Montag, 09.00 Uhr erfolgen. Stornierungen oder Nachbestellungen können Sie bis 8:00 Uhr des Ausgabetares vornehmen.

Wie bekomme ich mein Essen?

Zum Erhalt des Essens wird der Ausweis benötigt. Über den Barcode erhält das Personal die automatische Information über das bestellte Essen. Gleichzeitig wird auf dem Nutzerkonto ein Haken gesetzt zur Kontrolle, dass das Essen auch tatsächlich abgeholt wurde. Als Eltern können Sie dies auch überprüfen. Ohne Ausweis kann kein Essen ausgegeben werden!!!

Ich habe meinen Ausweis verloren - was nun?

In diesem Falle muss der Ausweis sofort gesperrt werden. Hierfür benötigen Sie die Ausweis-Nummer und die PIN. Diese sollten Sie also an einem sicheren Ort verwahren. Auf dem Nutzerkonto unter „Mein Ausweis“ kann mit dem Button „Ausweis und Konto sperren“ der Ausweis gesperrt werden. Es ist kein Zugriff mehr möglich. Alle Daten bleiben im System erhalten. Das Konto kann im Sekretariat auch entsperrt werden, wenn Sie den Ausweis wieder finden. Sollte dies nicht der Fall sein, dann können Sie im Sekretariat einen neuen Ausweis beantragen. Alle Daten des Nutzerkontos bleiben erhalten.

Was kostet der Nutzeroausweis?

Die Neuanmeldung ist kostenfrei.

Für die Ausstellung eines Ersatzausweises fällt eine Gebühr von € 5,00 an.

Sollte bei der Essensbestellung das Guthaben nicht ausreichen, wird der Vorgang automatisch abgebrochen.